

1. ผลการประเมิน ITA ของ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ของ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) พบว่ามีผล คะแนน89.48..... คะแนน อยู่ในระดับ.....A

2. การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

ผลการประเมิน ITA 2566 ของ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) พบว่ามีผล คะแนนเฉลี่ย..86.55 คะแนน ผลการประเมิน ITA สะท้อนให้เห็นว่าในปี พ.ศ. 2566โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) มีความพยายามที่จะปรับปรุงการให้บริการที่มีประสิทธิภาพและตอบสนอง ต่อประชาชนผู้รับบริการมากขึ้น ตลอดจนความพยายามที่จะทำให้ข้อมูลข่าวสารต่าง ๆของหน่วยงานได้รับ การเผยแพร่ที่เว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าถึงติดตามหรือตรวจสอบได้ เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วม และเพื่อลดโอกาสหรือความเสี่ยงที่จะมีบุคลากรในหน่วยงานทุจริตประพฤติมิชอบ ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดการปรับปรุงพัฒนาองค์กรให้มีความโปร่งใสและตอบสนองต่อประชาชน โรงเรียน จึงได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 เพื่อนำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ โปร่งใสภายใน หน่วยงาน ในการยกระดับผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 โดยแบ่งการ วิเคราะห์ออกเป็น 7 ประเด็นดังนี้

1. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ - วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ โดยการเปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i1-i3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของครูภายใน หน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของ คุณภาพการดำเนินงาน (e1-e3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของ ประชาชนผู้รับบริการ ในคำถาม ประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน **การปฏิบัติงานของครูต่อ บุคคลภายนอกเห็นควรต้องปรับปรุงการปฏิบัติงาน โดยลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยมุ่งหวัง ผลสัมฤทธิ์งานมากขึ้น** - วิเคราะห์การปฏิบัติหน้าที่ โดยการตรวจสอบประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลใน ประเด็น มาตรฐานการปฏิบัติงาน (o14) และการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานและการใช้งบประมาณ (o11-o12) ต่อการปฏิบัติงานของครู (i1) **ครูมีการมีการรับรู้ข้อมูล และนำไปปฏิบัติ ตามได้อย่างถูกต้อง ในระดับ มาก และส่งผลต่อการรับรู้ของผู้รับบริการในมิติของการปรับปรุงระบบ การทำงานของหน่วยงาน (e11-e12, e15) มีการเปิดเผยข้อมูลของหน่วยงานผ่านระบบออนไลน์ ต่างๆ แต่ครูต้องปรับปรุงข้อมูลและพัฒนาแนวทาง ปฏิบัติให้มากกว่านี้ เพื่อให้ตรงกับความต้องการของประชาชนให้ตรงกับแผนการดำเนินงานที่กำหนดไว้ - วิเคราะห์ความเสี่ยงในการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่** โดยการเปรียบเทียบผล การประเมินในมิติ ของการปฏิบัติหน้าที่ (i4-i6) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของครูภายใน หน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของ คุณภาพการดำเนินงาน (e4) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของ ประชาชนผู้รับบริการ ในคำถามประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน **การเรียกรับ สินบนของครูต่อบุคคลภายนอกมีการเรียกรับในเกณฑ์ที่ต่ำมาก**

2. การให้บริการและระบบ E-Service

วิเคราะห์การให้บริการ โดยการเปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการปฏิบัติหน้าที่ (i1-i3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของครูภายในหน่วยงาน กับผลการประเมินในมิติของ คุณภาพการดำเนินงาน (e1-e3) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชนผู้รับบริการ ในคำถาม ประเด็นเดียวกัน จากมุมมองของกลุ่มเป้าหมายที่ต่างกัน มีการให้บริการต่อประชาชนที่ต้องพัฒนา ปรับปรุงเพื่อลดขั้นตอนการให้บริการให้สะดวกกว่าที่เคยปฏิบัติ และควรมีการพัฒนาและปรับปรุง ระบบ E-Service เพื่ออำนวยความสะดวกต่อประชาชนที่จะติดต่อกับหน่วยงาน - **วิเคราะห์การให้บริการ** โดยการตรวจสอบประสิทธิผลของการเปิดเผยข้อมูลในประเด็น มาตรฐานการให้บริการ (o15) และความพึงพอใจการให้บริการ (o17) ต่อการปฏิบัติงานของ ครู (i1) ว่ามีการรับรู้ข้อมูล และนำไปปรับปรุงการให้บริการในระดับมาก และส่งผลต่อการรับรู้ ของผู้รับบริการในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (e11-e12) อย่างไร โรงเรียน มีการเปิดเผยข้อมูลด้านต่างๆ ของหน่วยงาน ผ่านระบบออนไลน์ต่างๆ แต่ด้านข้อมูล การปฏิบัติครูยังมีการรับรู้ในระดับต่ำและไม่ได้ปฏิบัติตาม ในบางส่วน หรือไม่มีการพัฒนาการ ให้บริการให้ตอบสนองความต้องการของประชาชน ควรพิจารณาปรับปรุงการให้บริการให้ตอบสนอง ความต้องการของประชาชนมากขึ้น - **วิเคราะห์การเปิดโอกาสให้ประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของหน่วยงาน** โดยการเปรียบเทียบผลการประเมินในมิติของการเปิดเผยข้อมูล (o30) ที่หน่วยงานดำเนินการ กับผล การประเมินในมิติของการปรับปรุงระบบการทำงานของหน่วยงาน (e14) ซึ่งเป็นการสำรวจการรับรู้ของประชาชน ผู้รับบริการ ในคำถามที่เป็นลักษณะของการสอบถามการดำเนินงานของหน่วยงาน โรงเรียน ควรปรับปรุงการเข้าไปมีส่วนร่วมของประชาชนมากกว่านี้ เพื่อส่งเสริมการรับรู้ภาคประชาชนให้รับรู้ระบบการทำงานด้านต่างๆ ของโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาคาร)มากขึ้น - **วิเคราะห์การให้บริการผ่านระบบ E-Service** กรณีหน่วยงานเปิดเผยข้อมูลว่าหน่วยงานมี การให้บริการผ่านระบบ E-Service (o18) ประชาชนผู้รับบริการมีการรับรู้มากน้อยเพียงใด (e13) โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาคาร)มีการใช้บริการผ่านระบบ E-Service ข้อมูลด้านต่างๆ ที่เปิดให้บริการ แต่ ประชาชนยังไม่เข้าถึงระบบ E-Service ของหน่วยงาน จึงเห็นควรปรับปรุงด้านการประชาสัมพันธ์ การใช้ระบบ E-Service ให้เข้าถึงกับประชาชนมากกว่านี้

3. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ \

วิเคราะห์การประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน โดยการตรวจสอบ ประสิทธิภาพของการเปิดเผยข้อมูลพื้นฐานของหน่วยงาน (o1-o3,o5-o6) การประชาสัมพันธ์และ การปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการ (o7-o10) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสาร (e16-e10) ของหน่วยงานใน มุมมองของผู้รับบริการ การรับรู้ข้อมูลที่หน่วยงานมีการเผยแพร่ทางด้านออนไลน์ และระบบโซเชียล ต่างๆ แต่การรับรู้หรือการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการยังอยู่ในระดับต่ำ ควรปรับปรุงด้านการ ประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนได้ทราบอย่างทั่วถึงกว่าที่ปฏิบัติ

4. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ - วิเคราะห์ความเชื่อมโยงของกระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ ภายใน

หน่วยงาน มีการยืมทรัพย์สินของหน่วยงานราชการโดยบุคคลภายนอกผ่านการยืมจากครุพัสดุ แต่ยังมี ความล่าช้าในการปฏิบัติงานด้านการยืมทรัพย์สิน และจากการตรวจสอบทรัพย์สินพบว่า ครูไม่มีการยืม ทรัพย์สินของโรงเรียนไปใช้ส่วนตัว โดยพิจารณาจาก

1. ครูรู้แนวปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้อง ในระดับน้อย (i19)
2. หน่วยงานมีการส่งเสริมให้การขออนุญาตเพื่อยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงาน มีความสะดวก ใน ระดับน้อย (i20)
3. ครูยึดถือแนวปฏิบัติขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ปฏิบัติงานอย่าง ถูกต้องตามแนวปฏิบัติใน ระดับน้อย (i21-i22)
4. หน่วยงานมีการกำกับดูแลและตรวจสอบการใช้ทรัพย์สินของราชการอย่างสม่ำเสมอ เพื่อป้องกันไม่ให้ครู ของหน่วยงานมีการใช้ทรัพย์สินของราชการเพื่อประโยชน์ ส่วนตัว ในระดับน้อย (i23-i24) โรงเรียนชุมชนบ้าน หนองคู (อินทร์ประชาการ) ควรปรับปรุงการให้ยืมทรัพย์สินของหน่วยราชการต่อบุคคล ภายในให้มีความ สะดวกกว่าที่ปฏิบัติ โดยลดขั้นตอนการเสนอต่อผู้บังคับบัญชา และ ครูพัสดุควรมีการควบคุมและตรวจสอบ ทรัพย์สินให้มากกว่าเดิม

5. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง - วิเคราะห์การรับรู้ และการมีส่วนร่วมในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของครู

โดยการตรวจสอบประสิทธิภาพการเปิดเผยข้อมูลในประเด็นการใช้งบประมาณ และการ จัดซื้อจัดจ้าง ต่อการรับรู้เรื่องการใช้งบประมาณของหน่วยงาน ครูมีการรับรู้ข้อมูลในระดับ น้อย และได้เข้าไปมีส่วนร่วมใน กระบวนการงบประมาณ เพื่อเฝ้าระวังการใช้จ่ายงบประมาณให้มาก ขึ้น และเห็นควรให้เพิ่มการรับรู้และมี ส่วนร่วมการตั้งงบประมาณและการใช้งบประมาณประจำ หน่วยงานย่อยในโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ ประชาการ) ให้มากกว่านี้ โดยให้หัวหน้าส่วนราชการภายในกำกับและ กำกับดูแลการใช้งบประมาณ - วิเคราะห์ความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างของหน่วยงาน ใน มุมมองของครู ว่าภายใน หน่วยงานมีความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างใน ระดับสูง สามารถตรวจสอบได้ และเห็นควรให้ครูปฏิบัติตามระเบียบการจัดซื้อจัดจ้าง และ หนังสือสั่งการอย่างเคร่งครัด

6. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล

- วิเคราะห์การใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล โดยการตรวจสอบประสิทธิภาพของการ เปิดเผยข้อมูลใน ประเด็นการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล (o23-o26) ต่อการรับรู้เรื่องการใช้ อำนาจของผู้บริหารในการ บริหารทรัพยากรบุคคล (i13-i18) ครูมีการรับรู้ที่ผู้บริหารมีการใช้อำนาจหน้าที่อย่างเป็นธรรมโดยไม่เลือก ปฏิบัติ ซึ่ง เป็นไปตามหลักเกณฑ์การบริหารงานบุคคลในระดับมาก ซึ่งโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ ประชาการ) ได้จัดทำแผน อัตรากำลังเป็นกรอบในการบรรจุครูเพื่อปฏิบัติงานให้ตรงกับความต้องการของ หน่วยงาน โดย มีหลักเกณฑ์ในการบริหารงานด้านบุคคลที่ชัดเจน และมีการประชุมครูเป็นเพื่อทราบขั้นตอน การปฏิบัติงานด้านบุคคลที่ชัดเจน

- วิเคราะห์กระบวนการควบคุมจริยธรรมของครูในหน่วยงาน โดยการเปรียบเทียบ ผลการประเมินในการเปิดเผยข้อมูลประมวลจริยธรรมสำหรับครูของรัฐ (o39) กับการรับรู้ของ ครูในหน่วยงาน (i27) มีการเปิดเผยข้อมูลการประมวลจริยธรรมสำหรับครูอย่างเปิดเผย สามารถตรวจสอบได้ในเว็บไซต์ของโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) และโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) มีการกำกับ ดูแลและขับเคลื่อนจริยธรรม(o40-o41) ให้เป็นไปตามประมวลจริยธรรมสำหรับครูของรัฐ โดยมีการประชุมการทำงานประจำเดือน และได้สอดแทรกจริยธรรมสำหรับครู ให้ครู ได้รับทราบและยึดปฏิบัติ

7. กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน

- วิเคราะห์การให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตโดยการ ตรวจสอบการรับรู้ของครูในหน่วยงานในประเด็นการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้าน การทุจริต (i25) กับการแสดงเจตจำนงในดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตในหน่วยงาน (o31-o33) โรงเรียนได้ดำเนินการ No Gift Policy โดยผู้บริหารได้ประกาศเจตนารมณ์ที่ชัดเจน และครูยึด มันปฏิบัติตาม

วิเคราะห์ประสิทธิภาพของกลไกและมาตรการในการป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน โดยการตรวจสอบในประเด็น ดังนี้

1. ประสิทธิภาพของมาตรการป้องกันการทุจริตของหน่วยงาน (o34-o38) ต่อการรับรู้ ของครู (i26) และผู้รับบริการ (e15) การป้องกันการทุจริตของโรงเรียน มีแนวทางปฏิบัติเฉพาะครู โดยที่บุคคลภายนอกไม่ทราบและไม่เข้าถึง ข้อมูลของหน่วยงานได้ ควรปรับปรุงการรับรู้และเข้าถึงข้อมูลให้บุคคลภายนอกทราบ โดยเน้นการเข้าถึงทั้งในการมาติดต่อหน่วยงานโดยตรงหรือการสืบหาข้อมูลทางระบบ ออนไลน์

2. กระบวนการการส่งเสริมการให้ข้อมูล เบาะแส หรือร้องเรียนการทุจริตของครู ภายในหน่วยงาน (o27-o29) ต่อการรับรู้ของครู (i29-i30) และผู้รับบริการ (e10) โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) มีการจัดการรับร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบใน ระดับมาก โดยผ่านช่องทางที่จัดให้และมีทางระบบออนไลน์ต่างๆ และควรแจ้งให้ ประชาชนทราบและเข้าถึงได้ทุกช่องทาง

3. การนำผลการประเมิน ITA ไปปรับปรุงการทำงาน (o42-o43) ต่อการรับรู้ของครู (i28) โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) ได้นำผลการประเมิน ITA เพื่อนำปรับปรุงการทำงานในระดับมาก ควรปรับปรุงหรือพัฒนาในด้านการมีส่วนร่วมของครูและบุคคล ภายใน โดยเน้นการปฏิบัติงานด้านต่างๆให้โปร่งใสตามหลักธรรมาภิบาล สามารถ ตรวจสอบได้ และเน้นการเข้าถึงข้อมูลต่างๆของหน่วยงานโดยการประชาสัมพันธ์ให้ บุคคลภายนอกทราบ

3. มาตรการในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567

จากผลการวิเคราะห์การประเมิน ITA ของ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ทั้ง 7 ประเด็น นำไปสู่การกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาการ) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 ดังต่อไปนี้

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การติดตามประเมินผล
(1) กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ				
1. มาตรการป้องกันการเรียกรับสินบนจากการปฏิบัติหน้าที่	1. วิเคราะห์ความเสี่ยงเกี่ยวกับสินบน 2. จัดอบรมให้ความรู้เรื่อง No gift 3. พัฒนาระบบ e-Service	ครูทุกคน	ตค. 66-กย.67	ไม่มีข้อร้องเรียนเรื่องการทุจริตภายในหน่วยงาน
(2) การให้บริการและระบบ E-Service				
1.การให้บริการแบบคำร้องขอรับการบริการผ่านระบบ QR CODE	1.ประชาสัมพันธ์ การให้บริการผ่าน QR CODE ทางระบบออนไลน์ของโรงเรียน และแก่ประชาชนที่มาติดต่อ 2.แนะนำขั้นตอนการใช้งานด้านต่างๆ	ครูทุกคน	ตค. 66-กย.67	การตอบโต้ระหว่างผู้ปกครองและครูในช่องทางต่างๆ
(3) ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ				
1.ผ่านช่องทางออนไลน์ของหน่วยงานเช่น Line,Facebook,website ของโรงเรียน	1.ประชาสัมพันธ์ ช่องทางการออนไลน์ให้ประชาชนทราบ	ครูทุกคน	ตค. 66-กย.67	เพิ่มจำนวนคนในกลุ่มออนไลน์

มาตรการ/แนวทาง	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินงาน	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลาดำเนินงาน	การติดตามประเมินผล
(4) กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ				
1.ควบคุมการยืมใช้และตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน	1.จัดทำใบยืม โดยผ่านเพียงครูพัสดุ 2.มีการ ตรวจสอบทรัพย์สินเป็นราย ไตรมาส	ครูพัสดุ	ตค. 66-กย.67	ใบยืม ใบตรวจสอบทรัพย์สิน
(5) กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง				
1.มาตรการสร้างวินัยทางการเงินและความโปร่งใสการจัดซื้อจัดจ้าง	1.เน้นการมีส่วนร่วม ในการรับรู้ และใช้ งบประมาณของหน่วยงาน 2.ครู ปฏิบัติตามคำชี้แนะของ ตรวจสอบภายใน	ครูพัสดุและ การเงิน	ตค. 66-กย.67	บัญชีการจัดซื้อจัดจ้าง งบการเบิกจ่าย
(6) กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจและการบริหารงานบุคคล				
1.การประเมินเลื่อนขั้นเป็นไปด้วยความเป็นธรรม	1.ประเมินผลการปฏิบัติงานของ ครู 2.ตรวจสอบประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ ครู	หัวหน้างาน บริหารบุคคล	ตค. 66-กย.67	บัญชีการเลื่อนขั้นเงินเดือน
(7) กลไกและมาตรการในการแก้ไขและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน				
1.มาตรการ No Gift Policy ของผู้บริหารและครู	1.ผู้บริหารและครูปฏิบัติตามเพื่อมุ่งใช้มาตรการ No Gift Policy	ผู้บริหาร	ตค. 66-กย.67	ไม่มีข้อร้องเรียนในหน่วยงาน

4. ข้อจำกัดของหน่วยงานในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในการดำเนินการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ โรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาคาร) มีข้อจำกัดในการดำเนินงานดังนี้

1. ด้านบุคลากร ซึ่งขาดบุคลากรชำนาญเฉพาะทาง
2. หน่วยงานที่กำกับดูแลโรงเรียนชุมชนบ้านหนองคู (อินทร์ประชาคาร) ควรเพิ่มการสรรหาบุคลากร
3. ไม่ควรเพิ่มภาระในการปฏิบัติงานให้ครูโรงเรียน